



## FORMULAR ZUR ERFASSUNG VON BESCHWERDEN

1. Kontaktdaten Beschwerdeführer	
Anrede/Titel	
Name	
Vorname	
Firma	
Postanschrift	
Stamm-Nr. (falls zur Hand)	
Telefon	
Fax	
E-Mail	

2. Kontaktdaten Vertreter (falls relevant)	
Anrede/Titel	
Name	
Vorname	
Firma	
Position	
Postanschrift	
Stamm-Nr. (falls zur Hand)	
Telefon	
Fax	
E-Mail	



3. Informationen zu Ihrer Beschwerde	
Betroffene(s) Dienstleistung/Produkt	
Anlass und Ziel der Beschwerde	
Datum und Unterschrift des Beschwerdeführers	

**Hinweis:**

Um eine zeitnahe und effiziente Bearbeitung Ihrer Beschwerde gewährleisten zu können, bitten wir Sie, die oben genannten Punkte möglichst vollständig auszufüllen und relevante Dokumente bzw. Nachweise beizufügen. Damit wir Ihre Beschwerde angemessen und sachgerecht bearbeiten können, dürfen wir Sie insbesondere darum bitten, den Beschwerdegrund klar und umfassend zu beschreiben.

Weiterhin dürfen wir um Ihr Verständnis bitten, dass wir zum Schutze unserer Kunden und zur Wahrung des Bankgeheimnisses Informationen über die Vertragsbeziehungen zu unseren Kunden an Dritte lediglich dann herausgeben können, wenn uns eine ordnungsgemäße Bevollmächtigung nachgewiesen wird. Zu diesem Zwecke müssen wir auf die Vorlage einer Originalvollmacht bestehen.



- Hiermit willige ich in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung meiner im Rahmen des Beschwerdeverfahrens erforderlichen Daten durch das zentrale Beschwerdemanagement des Hauck & Aufhäuser-Konzerns (Beschwerdemanagement der Hauck & Aufhäuser Privatbankiers AG, Frankfurt) zum Zwecke der zügigen und effizienten Beschwerdebearbeitung ein und erkläre mich mit der Übermittlung dieser Daten an die besagte Stelle einverstanden. Eine Erweiterung der Zweckbestimmung der Datenverwendung ist damit nicht verbunden. Das zentrale Beschwerdemanagement ist im Rahmen seiner Aufgabenerfüllung verpflichtet, ein angemessenes Datenschutzniveau sicher zu stellen, einen zweckgebundenen und rechtlich zulässigen Umgang mit den Daten zu gewährleisten sowie den Grundsatz der Verschwiegenheit zu beachten. Ich habe zudem zur Kenntnis genommen, dass diese Einwilligung freiwillig ist und jederzeit von mir mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden kann.